

Positionierungs-Tool „Community Nursing“

Auf Basis der Inputs vom Jahrestreffen 2023 in Wien

Positionierungs-Statement Community Nursing Allgemein



FÜR Kunden/Zielgruppe	Menschen mit gesundheitlichen Themen und gesundheitsinteressierte Bürgerinnen jeden Alters, pflegebedürftige Personen, pflegende Angehörige und davon betroffene Familienmitglieder, Bürgermeisterinnen und Entscheidungsträgerinnen kommunaler Einrichtungen, Ärztinnen, Therapeutinnen und Pflegerinnen, Mobile Dienste, Gesundheits- und Sozialdienstleisterinnen und Krankenkassen
DIE nach „Was?“ suchen	bei gesundheitsbezogenen Themen fachlich und sozial kompetente Expertinnen und Partnerinnen suchen, die im Sinne einer gesamtheitlichen Betrachtung Orientierung, Beratung, Unterstützung und Begleitung vor Ort bieten
IST Markenname/Rolle	„Michaela Mustermann“ - als qualifizierte Community Nurse – die Expertin / der Experte und persönliche Interessenvertreterin / persönlicher Interessensvertreter für individuelle, bedarfsorientierte Gesundheitsversorgung und -prävention in ihrer Umgebung,
DIE Service/s	sich persönlich Zeit für die gesundheitlichen und psychosozialen Herausforderungen nimmt, diese auf Augenhöhe und unvoreingenommen bespricht, benennt und bestimmt (3B), den Bedarf umfassend dokumentiert, durch Fachwissen und Aufklärungsarbeit hilft Ängste abzubauen und passende Gesundheits- und Sozialdienstleister ins Boot holen sowie weitere Angebote vermitteln kann,
WEIL Stärke/Alleinstellung	die Kombination aus Ausbildung, Praxis und Erfahrung, örtlicher wie persönlicher Nähe, ganzheitlicher Betrachtung und kontinuierlichem Austausch, emphatischer und persönlicher Betreuung, Wissen über Zugänge und Hürden in der medizinischen Versorgung eine zeitgemäße „gesundheitlicher Dienstleistung vor Ort“ mit einem niederschweligen Zugang bietet,
SO DASS Benefits	Community Nursing mit ihren Vertreterinnen die Lücken der gesundheitlichen Nahversorgung wieder schließt und allen Betroffenen und Interessierten zur Seite steht, um ein besseres, gesünderes und selbstbestimmteres Leben führen zu können. Somit tragen wir zu Entlastung von Familien, Gemeinden und dem Gesundheitssystem bei und leisten damit einen wertvollen, gesellschaftlichen und gesundheitspolitischen Beitrag in der jeweiligen Region und für die Republik Österreich.

Hinweise und Tipps



Das Positionierungs-Statement dient als Basis für eure individuelle Kommunikation und wird in dieser Form NICHT nach außen kommuniziert. Dafür ist der Elevator Pitch (siehe nächste Seite) gedacht und alle Kommunikationselemente, die sich vom Positionierungs-Statement ableiten lassen.

Passt eure Kommunikation an die jeweiligen Zielgruppen und die dafür verwendeten Kommunikations-Kanäle an. Kommuniziert ihr beispielsweise mit betroffenen Familienmitgliedern von zu pflegenden Personen, so sind sicher andere Inhalte entscheidend wie bei einer Präsentation eurer Fähigkeit vor z.B. dem Gemeinderat einer Kommune.

Im Idealfall unterstützt euch jemand bei eurer Außenkommunikation und im Marketing. Mit dem Positionierungs-Statement und der Hilfe eines Kommunikations-Experten seid ihr auf der sicheren Seite. Solltet ihr das alles alleine stemmen wollen, so macht bitte Schritt für Schritt. Sucht euch gute Ratgeber im Internet, schaut euch Tutorials an oder hört marketing- und kommunikationsrelevante Blogs auf Spotify und Co.

Ich wünsche euch allen viel Erfolg bei und mit eurer Arbeit.
Möge die gesundheitliche Nahversorgung mit euch sein.

Tom Stadlmeyr

UND NUN AB ZUR LETZTEN SEITE!

Was machst du beruflich?
Ich bin Community Nurse.
Was machst Du da genau?

Wir Community Nurses sind qualifizierte Expertinnen für die bedarfsorientierte, niederschwellige Gesundheitsversorgung vor Ort. Ich berate und begleite Menschen und Kommunen bei gesundheitlichen Themen von der Prävention über die Vorsorge bis hin zur Pflege.

Mit meiner Arbeit schließe ich die Lücken der gesundheitlichen Nahversorgung und stehe Betroffenen und Interessierten zur Seite, um gemeinsam mit ihnen an einem besseren, gesünderen und möglichst selbstbestimmten Leben zu arbeiten.

Gemeinsam tragen wir Community Nurses zur Entlastung von Familien, Gemeinden und dem Gesundheitssystem bei und leisten damit einen wertvollen, gesellschaftlichen und gesundheitspolitischen Beitrag in der jeweiligen Region und für die Republik (oder: ganz) Österreich.



Tom Stadlmeyr
Fallmerayerstr. 3/3
6020 Innsbruck

mail@tomstadlmeyr.com
www.tomstadlmeyr.com